



CENTRO ANALISI "S. LUCIA"

Società Consortile a.r.l.

CENTRO ANALISI "S. LUCIA"

Gruppo CASL



La qualità dei servizi...

Dal 1982 - Servizio e qualità sempre migliori

Il futuro lo condivideremo, ancora, insieme!

Dal 1982 ci siamo sempre impegnati a migliorare l'accoglienza, la cortesia, il rispetto della privacy, a ridurre i tempi di attesa, ad ampliare l'offerta dei servizi, a rinnovare e potenziare la tecnologia con nuove e più moderne attrezzature, a far crescere il nostro team con l'impiego di nuove e qualificate professionalità, a migliorare la qualità dei risultati e delle risposte diagnostiche per i pazienti, in linea con gli standard europei EN ISO 9001:2015.

Oggi, forti di nuovi investimenti e professionalità, con una importante operazione societaria, l'obiettivo è quello di potenziare le strutture e infrastrutture, ampliare l'offerta dei servizi, riprogrammare la nostra "Mission" per garantire all'utenza accuratezza, qualità e servizio con la competenza e l'affidabilità di sempre.



Dott. Santo Pulvirenti

Direttore sanitario

I nostri partner e fornitori

SIEMENS DIAGNOSTICI S.p.a.

MEDICAL SYSTEM S.p.a.

MENARINI DIAGNOSTICI S.r.l

BIOMERIEUX ITALIA S.p.a.

OPERON S.p.a.

EXPERTEAM - CLONIT S.r.l.

EURIMMUN ITALIA S.p.a

LINEABLU DIAGNOSTICI S.r.l.

EPPENDORF S.p.a.

ROCHE DIAGNOSTICI S.p.a.

DASIT S.p.a

SEBIA ITALIA S.r.l.

SERVIZI DIAGNOSTICI S.r.l.

VIENNA LAB S.r.l.

FUSIREBIO S.p.a.

ALIFAX S.r.l.

QUIAGEN S.p.a

INNOGENETICS S.p.a

DIESSE DIAGNOSTICA SENESE S.p.a

TECHNOGENETICS S.p.a.

WERFEN INSTRUMENTATION LABORATORY S.p.a.

A loro siamo infinitamente grati per:

- La qualità dei prodotti e la tempestività delle forniture
- Il supporto tecnico-applicativo e scientifico
- Il contributo alla nostra innovazione tecnologica e strumentale
- La formazione continua del nostro personale



Chi siamo

Il Centro Analisi “S. Lucia” è una struttura consortile di 3° livello di diagnostica clinica di laboratorio che svolge la propria attività a Belpasso (Catania) sin dal 1982. Viene classificata come Laboratorio Generale di Base con settori specializzati di Immunochimica e Tossicologia, Microbiologia Clinica e Sieroimmunologia, Ematologia, Biologia Molecolare e Genetica.

La Struttura, all'avanguardia nella diagnostica clinica, ha consolidato la propria esperienza divenendo, negli anni, **una realtà di riferimento per l'intera area pedemontana a nord della città di Catania**. Con la trasformazione in Laboratorio Consortile Centralizzato, ha ulteriormente ampliato le proprie capacità migliorando l'efficienza organizzativa, potenziando la tecnologia strumentale e informatica, ottimizzando la qualità delle prestazioni rese all'utenza e l'efficacia clinica del dato di laboratorio. Questi obiettivi vengono garantiti per mezzo di rigorosi controlli di qualità previsti dalle norme europee UNI EN ISO 9001:2015 ai quali la Struttura è sottoposta a partire dal 2005. Questi controlli garantiscono un sistema eccellente in grado di assicurare prestazioni con elevati standard di qualità.



Il Cliente è per noi il visitatore più importante.

Servendolo, non facciamo un favore a lui

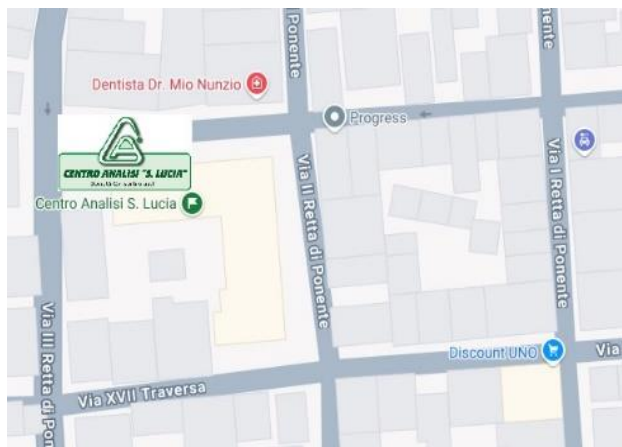
Ma è lui a farlo a noi, offrendoci l'opportunità di servirlo.

Mahatma Gandhi

Dove siamo e principali recapiti

Il laboratorio consortile di analisi Centro Analisi "S. Lucia" si trova nel Comune di Belpasso, ridente centro etneo di 28000 abitanti, situato a 18 Km dalla Città Capoluogo.

Grazie ad una moderna rete viaria e ad una adeguata segnaletica aziendale è facilmente raggiungibile da tutti i centri limitrofi.



PRINCIPALI RECAPITI

**CENTRO ANALISI S. LUCIA Società Consortile a r.l. Via XVIII Traversa, 115-117
95032 BELPASSO (CT)**

Telefono/Fax 095 918572

E-mail: info@centroanalysisl.it

Posta Elettronica Certificata: centroanalysisl@pec.it

Sito Internet: www.centroanalysisl.it

CENTRO ANALISI S. LUCIA Unità Locale di Ragalna, Via Rocca 21.

Telefono 095 849036

Aperto dal lunedì al venerdì

Orario prelievi 7:30 - 10:00/ Orario ritiro referti 10:30 - 12:30

Direttore Sanitario: *Dott. Santo Pulvirenti*



Orario prelievi: dal lunedì al venerdì ore 7:30-10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì ore 16:00-18:30;

sabato solo per appuntamento

I Laboratori associati del Gruppo Consortile - CASL

I punti di accesso dei laboratori associati, accreditati con il Sistema Sanitario Nazionale, sono dislocati nel territorio provinciale.

BELPASSO - CENTRO ANALISI S. LUCIA

Via XVIII traversa 115 - 117. Mail: info@centroanalysisl.it; Tel: 095 918572

CATANIA - SAN GIOVANNI GALERMO - VILLA MARIANI S.r.l.

Via del Fasano 35h. Mail: ca.villamariani@gmail.com; Tel: 095 395622

ACITREZZA - CENTRO ANALISI GALATEA S.r.l.

Piazza delle Scuole 3. Mail: centroanalysisgalatea@gmail.it; Tel: 095 277240

RAGALNA - CENTRO ANALISI S. LUCIA - Unità Locale

Via Rocca 21. Mail: caslragalna@gmail.com; Tel 095 849036

SANT'AGATA LI BATTIATI - BIOKEMETRON 2.0 S.r.l.

Via V. Bellini 55. Mail: biokemetronsrl@gmail.com; Tel: 095 7252426

ADRANO - LABORATORIO ANALISI CAUDULLO

Via Sagone 36. Mail: acaudullo@tiscali.it; Tel: 095 7691572



I servizi del laboratorio centralizzato

Il laboratorio centralizzato effettua esami su campioni di sangue, urina, tamponi, materiale organico, liquidi biologici, concrezioni, secrezioni. In particolare vengono eseguite le seguenti indagini:

- Analisi cliniche generali di base
- Ormoni e autoanticorpi tiroidei
- Marcatori tumorali
- Markers epatite
- Dosaggi ormonali
- Elettroforesi proteica con sistema capillare
- Immunofissazione sierica e urinaria
- Marcatori clinici e molecolari dell'infertilità e della gravidanza
- Anticorpi autoimmuni
- Immunofluorescenza e Dot- Blot
- Test di emocoagulazione generali e speciali
- Diagnostica clinica e molecolare del rischio trombo-embolico
- Anticorpi malattie infettive
- Emoglobina glicata e screening delle varianti emoglobiniche (HPLC)
- Esami di microbiologia clinica
- Tri- test (Sindrome di Down e difetti del tubo neurale)
- Bi-test (Sindrome di Down al primo trimestre)
- Autoanticorpi per la celiachia (intolleranza al glutine)
- Intolleranze alimentari IgG4 specifiche (110 alimenti)
- Intolleranze alimentari molecolari testati in Macro-Array (Sistema Fox) (286 antigeni alimentari)
- Diagnostica allergologica IgE specifiche (Rast)
- Esami di biologia molecolare e genetica



*“Il lavoro è come la verità,
non paga all’istante ma alla lunga ti premia.”*

- Diagnostica di medicina del lavoro
- Esame chimico dei calcoli urinari
- Esame computerizzato del liquido seminale (WHO-2010)
- Screening andrologico di base
- Esami Tossicologici, droghe d'abuso, consumo abituale di alcool
- Diagnostica Clinica, microbiologica e molecolare delle malattie sessualmente trasmissibili
- Esami di Micologia clinica
- Esame citologico urinario (su 3 campioni)
- Esame citologico Cervico-Vaginale (Pap Test)
- Diagnostica Allergologica Molecolare in Macro-Array (295 allergeni - Sistema Alex2)
- Gastropanel Test
- Disbiosi Test
- Breath Test (Respiro) Helicobacter Pylori
- Breath Test Intolleranza al lattosio
- Breath test Lattulosio
- Analisi del Dna Fetale nel sangue materno (NIPT)
- Prenatal Safe

L'invio dei campioni biologici dai punti di accesso al laboratorio centralizzato di Belpasso avviene attraverso l'utilizzo di dispositivi validati e certificati EN-Uni per la conservazione e il trasporto a temperatura controllata (provette, tappi, crioplast, borse termiche).

Ogni punto di accesso, provvede, attraverso il suo personale qualificato, al trasporto e alla consegna, nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/80, circolare Ministero della Salute N. 16 del 20/07/94 e D.1Lgs N 196/03 sulla tutela della Privacy).

CORRETTA IDENTIFICAZIONE DEL PRELIEVO E DEL PAZIENTE

Il campione, all'arrivo in laboratorio, viene correttamente identificato tramite etichetta applicata alle provette nelle quali viene specificato cognome, nome dell'utente, il numero e la data di accettazione, il codice esame da eseguire. Questi dati sono anche contenuti nel relativo codice a barre.

Tutti gli strumenti di Chimica Clinica, Immunochimica, Elettroforesi, Infettivologia, Autoimmunità, Ves, Urine, Ematologia e Microbiologia sono interfacciati in modo bidirezionale.

Questo consente l'invio automatico dei dati agli strumenti analitici e da questi, a lavoro ultimato, i risultati analitici al database di accettazione per la refertazione automatica. In questo modo si riduce il rischio di errore di trascrizione o di passaggio manuale di informazioni e risultati.

Il personale medico e tecnico che opera nella Struttura è in possesso di titoli professionali e qualifiche riconosciute a livello regionale e nazionale ed è continuamente sottoposto a corsi di formazione e aggiornamento professionale per il miglioramento delle proprie conoscenze (ECM - Educazione continua in Medicina), per la costante evoluzione delle tecniche e metodologie applicate.

Il Laboratorio Centralizzato in cifre

600

Metri quadri di superficie

43

Anni di attività (1982)

4

Settori Specialistici Accreditati

600

Esami Eseguibili

200

Esami Refertabili in Giornata

Le autorizzazioni

Ministero della Sanità
Ufficio del Medico Provinciale

Prot. 1114 del 03/02/1982

Assessorato Regionale Sanità

Prot. 2676 del 13/10/1992

Assessorato Regionale Sanità (Atto di convenzione)

Prot. 2889 del 28/07/1982

Dir. Generale ASP 3 Catania

(Settore Chimica Clinica e Tossicologia con RIA in vitro)

Prot. 4812 del 18/08/1992

Dir. Generale ASP 3 Catania

(Settore Microbiologia e Sieroimmunologia)

Prot. 529/S del 17/01/2001

Assessorato Regionale Sanità

(Accreditamento Istituzionale - Codice Regionale Struttura 443300)

Prot. 76577/DP del 14/07/2011

Dir. Generale ASP 3 Catania

(Settore Biologia Molecolare e Genetica)

Prot.55138/DP del 24/05/2012



I nostri obiettivi

I laboratori associati del Gruppo CASL, per volontà della direzione, hanno deciso di adottare un modello organizzativo e gestionale conforme alle norme europee che regolano il Sistema Qualità UNI EN ISO, con la convinzione che gli obiettivi da perseguire e raggiungere sono:

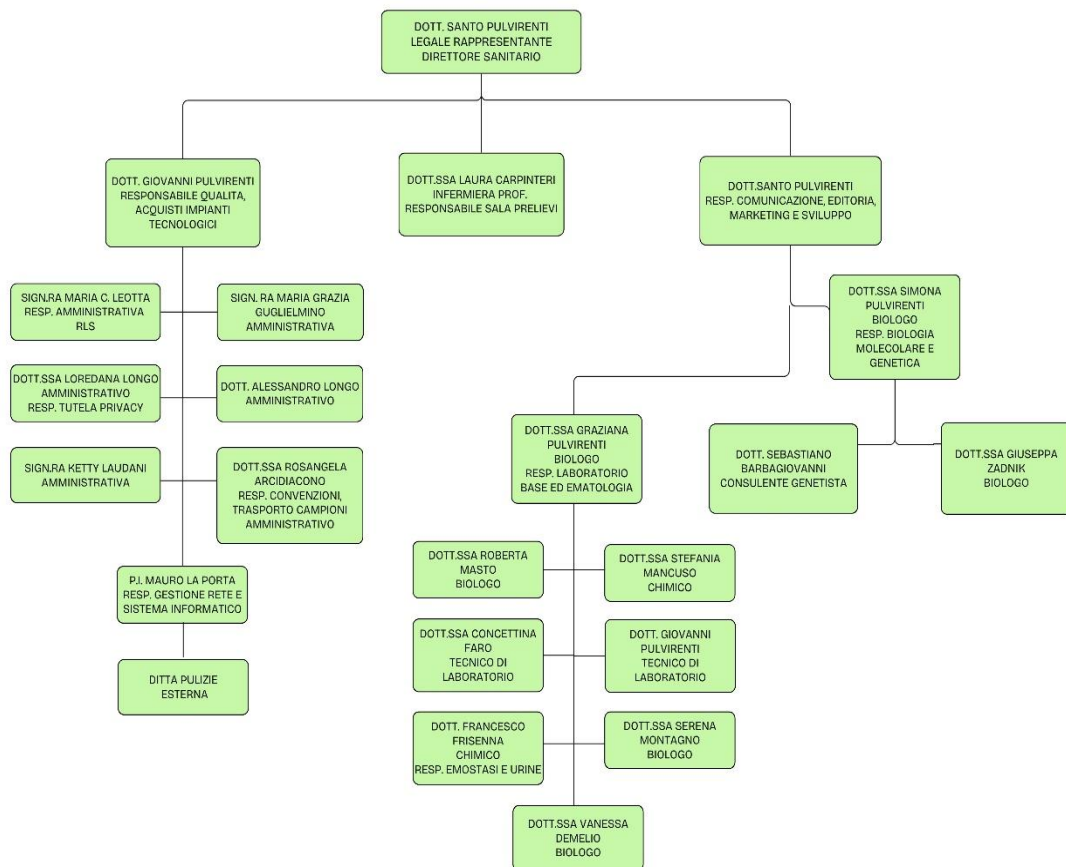
- Il pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dell'utente
- Il continuo miglioramento del servizio reso
- L'efficienza nella prestazione del servizio
- La razionalizzazione delle risorse
- L'accuratezza e la precisione del dato clinico
- L'assicurazione di condizioni lavorative ottimali per tutto il personale.

Questi obiettivi vengono perseguiti gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, potenziando la struttura organizzativa, utilizzando al meglio le risorse umane disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro e sviluppando la capacità al lavoro di gruppo. **Tutte le strutture sono certificate UNI EN ISO**

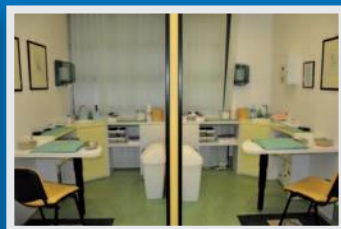
9001:2015 e da DNV-GL ITALIA.

“Moltiplichiamo le nostre forze, per soddisfare le vostre esigenze.”

Organigramma funzionale del laboratorio centralizzato



Carta dei Servizi



*“La Carta dei Servizi: uno strumento
a tutela del diritto alla salute.”*

Scopi e campi di applicazione

La presente “Carta dei Servizi” è uno strumento che regola i rapporti tra cittadini-utenti ed i laboratori associati del gruppo Centro Analisi S. Lucia” al fine di garantire e migliorare gli standard di qualità del servizio.

La Carta dei Servizi si rivolge a tutti gli utenti e con essa le Strutture si impegnano a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali di seguito riportati ed a renderlo sempre più adeguato alle mutevoli esigenze.

Gli utenti verificano il rispetto degli impegni assunti, possono esigerne l’osservanza, valutano la qualità dei servizi erogati rispetto agli standard dichiarati.

La Carta dei Servizi è dunque uno strumento a tutela del diritto alla salute ed attribuisce all’utente la possibilità di momenti di controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità.



I principi fondamentali dell'erogazione dei servizi

L'erogazione dei servizi da parte dei laboratori del Gruppo Centro Analisi "S.Lucia", si uniforma progressivamente ai seguenti principi sanciti dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi fondamentali dell'erogazione dei servizi":

Continuità: i servizi sono erogati con regolarità e continuità nel tempo per ridurre al minimo i disagi per gli utenti.

Efficienza ed efficacia: il servizio è reso in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni.

Accoglienza e rispetto: il Laboratorio si impegna ad accogliere ed assistere gli utenti con garbo e gentilezza, premura, cortesia e professionalità.

Soddisfazione degli utenti: il Laboratorio effettua indagini sulla soddisfazione dell'utente mediante questionari e/o interviste dirette, prestando attenzione alle segnalazioni ed i suggerimenti emersi. L'apposito questionario è disponibile presso il servizio di accettazione pazienti.



Gli standard di qualità

Il Laboratorio centralizzato Centro Analisi “S. Lucia” adotta tutte le misure idonee al raggiungimento dei seguenti standard di qualità:

Affidabilità, Tempestività, Trasparenza.

Sono gli elementi più significativi per valutare la **qualità sostanziale del servizio**.

L'Affidabilità dei metodi analitici e dei risultati viene garantita attraverso l'uso giornaliero (Chimica- Clinica ed Ematologia) e settimanale (Immunometria, Emocoagulazione, Autoimmunità, Urine, Emoglobine-HPLC, Elettroforesi) di calibratori e controlli a titolo noto (**Controllo di Qualità Interno-C.Q.I.**). Inoltre essa viene attestata dal Controllo di Qualità esterno (**VEQ-Valutazione Esterna di Qualità**) misurato su tutti i parametri dal CRQ-SICILIA Centro Regionale di riferimento per la Qualità.

La tempestiva esecuzione delle analisi, subito dopo il prelievo, è garanzia di sicurezza soprattutto per gli analiti instabili che possono dar luogo a risultati errati qualora dovessero essere analizzati dopo molte ore. Per tale motivo i campioni, dopo il prelievo, vengono subito centrifugati e avviati ai processi analitici. I sieri relativi agli esami differiti vengono immediatamente congelati. Le provette pronte per gli esami vengono inserite nei rack dei rispettivi analizzatori automatici e avviate alla fase preanalitica e analitica. Tutte le apparecchiature del laboratorio hanno **accesso random** e pertanto sono in grado di analizzare i campioni in continuo. I campioni di urina, feci, liquido seminale, tamponi e altri liquidi biologici vengono inviati alla sezione specifica per essere immediatamente analizzati.



“Siamo impegnati a garantire qualità e trasparenza.”

Il Laboratorio garantisce la **trasparenza delle proprie attività** mettendo a disposizione degli utenti che ne facciano richiesta parti specifiche dei propri documenti tecnici:

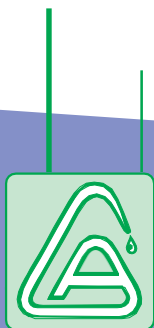
1. elenco delle prestazioni eseguibili
2. copia del Tariffario Regionale in vigore, delle tariffe private e di eventuali ticket
3. tempi di consegna
4. metodica ed apparecchiatura impiegata
5. schede dei controlli di qualità interni (C.Q.I.) effettuati
6. report degli esercizi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ)
7. schede degli interventi di manutenzione e taratura eseguiti sugli analizzatori
8. documenti interni di tracciabilità e rintracciabilità delle procedure, dei processi e dei dati analitici giornalieri.



Indicatori di qualità

Il Centro Analisi “S. Lucia” dopo l’applicazione del **Sistema di Qualità UNIEN ISO 9001:2015** è in grado di pubblicare i propri standard di qualità:

- Tempo medio di attesa per l’accettazione 3-5 minuti;
- Tempo medio di attesa per il prelievo 4-6 minuti;
- I controlli interni CQI utilizzati per ematologia, emostasi, chimica clinica, urine, elettroforesi ed immunometria rientrano, per tutti i parametri, nel range indicato dal fornitore. Gli standard di riferimento impiegati sono riconosciuti a livello internazionale;
- La verifica delle temperature di conservazione dei reagenti viene effettuata con strumenti tarati da istituti di metrologia nazionali;
- La Verifica Esterna di Qualità VEQ viene effettuata su tutti gli analiti a titolo ignoto forniti da **CRQ-SICILIA Centro Regionale di Riferimento per la Qualità** con risultati accettabili.



*“Non basta fare il bene,
bisogna anche farlo bene.”*

I servizi del laboratorio

I pazienti possono accedere ai servizi erogati dal Laboratorio direttamente presso le sedi di tutti i punti di accesso muniti di:

- Richiesta di esame del medico curante o specialista su ricettario A.S.P.
- Richiesta d'esame del medico specialista
- Richiesta verbale diretta

PRELIEVI VENOSI E CAPILLARI

I prelievi si effettuano di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 10:00 e, ove richiesto, anche nel pomeriggio fino alle ore 18 (profilo glicemico e insulinemico, dosaggi di ormoni con ritmo circadiano, esami di microbiologia clinica, urgenze), previo accordo con il responsabile dell'accettazione. È possibile eseguire anche **prelievi domiciliari** nei casi in cui l'utente non può deambulare. La prenotazione può essere effettuata il giorno prima del prelievo, direttamente presso l'accettazione, telefonicamente, con richiesta via email o whatsapp.

PRELIEVI VAGINALI, CERVICALI E VULVARI, PRELIEVO PAP TEST

I prelievi vaginali, Pap Test, cervicali e vulvari, vengono eseguiti da personale qualificato nei giorni e negli orari concordati con il responsabile del servizio di accettazione.



I tamponi eseguiti ambulatorialmente dai ginecologi o dagli andrologi (tamponi uretrali) dei pazienti, posti in terreno di trasporto (tipo Amies), debbono essere consegnati in laboratorio nell'arco della giornata.

I campioni biologici, consegnati in laboratorio, vengono accettati ed identificati mediante l'apposizione sulle provette di **etichette con codice a barre**.

REFERTI

I referti vengono consegnati nel più breve tempo possibile, di norma nei giorni successivi al prelievo, all'utente che ha richiesto la prestazione o ad un suo delegato che esibisce il **tagliando di ritiro con la relativa delega**. È possibile ritirare i referti ogni giorno, dal lunedì al venerdì, negli orari concordati o riportati nel tagliando di ritiro referti.

Il Laboratorio si impegna ad informare tempestivamente gli utenti se per motivi tecnici non è possibile rispettare la data di consegna prevista. Per gli esami particolarmente complessi (dosaggi ormonali, tri-test, bi-test, autoanticorpi, esami batteriologici, screening delle varianti emoglobiniche, esami di biologia molecolare e genetica medica), la data di ritiro viene concordata al momento del prelievo con il personale responsabile dell'accettazione e riportata sul tagliando di ritiro consegnato all'utente.

Inoltre, al momento dell'accettazione, se richieste, vengono consegnate all'utente le credenziali di accesso al servizio "Referti Online" presente sul sito internet della Struttura Consortile.

Il referto specifica per ogni indagine effettuata il metodo, l'unità di misura, gli analizzatori impiegati, il nome del responsabile del procedimento analitico, la firma di validazione e, ove applicabili, i valori normali attesi. Alcune analisi sono rappresentate da grafici ed elaborati che vengono allegati al referto.



LE STRUTTURE DEI PUNTI DI ACCESSO

Tutti i punti di accesso dispongono di una sala di attesa ampia, luminosa e confortevole, dotata di un numero adeguato di posti a sedere rispetto ai picchi di frequenza degli accessi.

L'accettazione dei pazienti viene regolamentata da un **sistema eliminacode** costituito da display digitali e monitor che disciplinano l'accesso all'accettazione e al prelievo attraverso un avviso acustico e visivo.

I Laboratori hanno altresì dedicato uno o più locali per il prelievo per consentire il rispetto della privacy dell'utente.

I servizi igienici sono distinti per il personale interno, per l'utenza e per i diversamente abili.

I laboratori dispongono di impianto di luci di emergenza presente in tutti gli ambienti e di climatizzazione costituito da pompe di calore e split in grado di assicurare una temperatura ottimale sia d'estate che d'inverno per garantire il benessere ambientale.



Diagnostica ad alta tecnologia

LE APPARECCHIATURE E IL SISTEMA INFORMATICO

Il laboratorio consortile esegue le prestazioni analitiche con quanto di meglio offre oggi la tecnologia. La totale automazione dei processi analitici ci consente di ottimizzare i tempi di esecuzione delle analisi e di fornire all'utenza risultati altamente precisi e affidabili. Tutte le apparecchiature del laboratorio consortile sono collegate a due **gruppi di continuità centralizzati da 10 Kw** ciascuno in grado di assicurare la continuità elettrica e l'espletamento del lavoro, senza interruzione, anche in caso di breve black-out elettrico.

Tutte le apparecchiature del laboratorio sono interfacciate in modo bidirezionale con l'unità centrale dell'accettazione in modo da consentire il passaggio automatico dei dati.

Il sistema di interfacciamento è gestito da due computer di controllo (**host di sala**), dove viene effettuata la validazione dei risultati e assicurata la qualità e la certezza del dato di laboratorio. Il Laboratorio è dotato di un **sistema informatico in rete** che gestisce le procedure dall'accettazione del paziente alla consegna del referto. Il sistema informatico è protetto da possibili intrusioni esterne. L'accesso è controllato da codici operatore e password che ne consentono l'uso solo agli operatori interni autorizzati. Il sistema permette l'archivio dei dati per diversi anni garantendo la reperibilità dei risultati nel tempo.

Servizi online

SITO WEB

Gli utenti hanno la possibilità di consultare il sito web - www.centroanalysisl.it - della struttura nel quale troveranno tutte le informazioni relative all'ubicazione del laboratorio, i test erogati, le modalità di preparazione agli esami e la raccolta dei campioni.

Il portale, inoltre, offre i seguenti servizi online:

- **Salute Adesso - check-up:** consente ai pazienti che visitano il sito web di acquistare prestazioni singole o pacchetti di prestazioni a prezzi convenienti.
- **Salute Adesso - Prenoti:** servizio di prenotazione di esami e/o pacchetti acquistati dal sito web. Il servizio consente all'utente di scegliere la data del prelievo tra i giorni resi disponibili dal laboratorio analisi, servendosi del servizio Salta Coda. Attraverso un'area di amministrazione è possibile gestire le prenotazioni, il piano orario delle disponibilità e l'invio automatico di SMS di promemoria ai pazienti il giorno della prenotazione.
- **Referti online:** consente di visionare il referto e di stamparlo direttamente da casa o da smartphone. Il servizio è attivo 24 ore su 24. Al momento dell'accettazione, si potranno richiedere tutte le informazioni necessarie e la password necessaria per utilizzare il servizio online di consultazione referti.

Inoltre, consultando la sezione **Editoria "Centro Analisi S. Lucia News"** si possono ricevere aggiornamenti sulle ultime novità in campo medico-diagnostico e sull'ampliamento della linea analitica del laboratorio.



SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i nostri laboratori garantiscono la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti mediante l'osservazione diretta, l'uso di questionari. I risultati di tali indagini sono oggetto di riesami periodici da parte della direzione.

I Laboratori hanno inoltre attivato apposite procedure di tutela della privacy e del segreto professionale. In particolare, al momento dell'accettazione, l'utente viene informato ai sensi del D.Lgs n. 196/03, circa il trattamento dei dati sensibili che sono conservati sotto il rigoroso vincolo del segreto professionale. Tutte le procedure di qualità della struttura sono contenute in un **"Manuale della Qualità"** che il Laboratorio mette a disposizione degli utenti, su richiesta motivata.

I Laboratori si impegnano a diffondere la presente **"Carta dei Servizi"** che gli utenti potranno trovare in appositi espositori presso la sala di attesa.

Le Strutture garantiscono il servizio **PAGOBANCOMAT** e **CARTE DI CREDITO**. Dispongono inoltre di una propria Carta Fedeltà **"Felice Attesa Card"** riservata a tutte le donne in gravidanza che dà diritto ad uno sconto del 15% su tutte le analisi non previste dai protocolli di esenzione.



Servizio di tossicologia e medicina del lavoro

Le Aziende che in applicazione del **D.Lgs. 81/2008, Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro**, hanno l'obbligo di garantire la **sorveglianza sanitaria** ai propri lavoratori esposti ai rischi professionali, possono richiedere informazioni e preventivi al Servizio di Accettazione del Laboratorio.

I nostri laboratori sono in grado di garantire il servizio di analisi chimico-cliniche, batteriologiche, tossicologiche e immunometriche a prezzi veramente competitivi.

I prelievi ematici ai dipendenti vengono effettuati da personale specializzato, anche al domicilio delle aziende, purché le stesse dispongano di un locale adeguatamente attrezzato.

Il Laboratorio esegue gli accertamenti di **assenza di tossicodipendenza (droghe di abuso)** di primo livello impiegando test immunochimici a risposta immediata, come stabilito dalla normativa vigente. Esegue inoltre i test per la determinazione del **tasso alcolemico (Consumo abituale di alcolici)** in campioni di sangue e urine e della **CDT (transferrina desialata)**.



Nuovo servizio di biologia molecolare e genetica medica

Il Centro Analisi “S. Lucia”, nell’ambito dei programmi di potenziamento della struttura, ha recentemente realizzato un **laboratorio di biologia molecolare e genetica**. Il settore, di elevata specializzazione, è stato creato allo scopo di ampliare la gamma dei servizi offerti e soddisfare le crescenti esigenze nell’ambito della diagnostica molecolare e della medicina predittiva.

Dotato di una moderna strumentazione, di personale altamente qualificato e di un supporto scientifico realizzato con centri diagnostici di rilevanza nazionale ed europea, il laboratorio di biologia molecolare e genetica è in grado di fornire consulenza e risposte diagnostiche di alta qualità nei campi di indagine di seguito elencati:

GENETICA DELLA RIPRODUZIONE

- Test genetici per l’infertilità di coppia
- Abortività ricorrente e poliabortività
- Alterazioni cromosomiche numeriche e strutturali



GENETICA MOLECOLARE PREVENTIVA

- Diagnosi genetica pre-natale e post-natale (esame in service)
- Fattori genetici di rischio delle patologie cardiovascolari, ipertensione, metabolismo/obesità
- Mutazioni genetiche di rischio trombotico

Non guardare il dito, guarda la luna...

ANALISI MOLECOLARI DI DIAGNOSTICA MICROBIOLOGICA

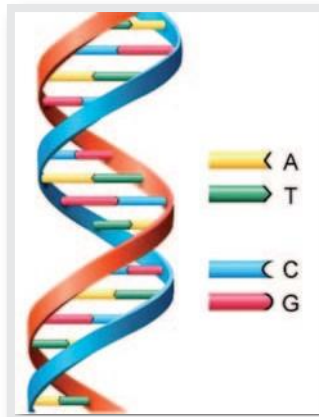
- Test molecolari per l'identificazione, l'analisi qualitativa, quantitativa e la genotipizzazione dei principali agenti infettivi e delle malattie sessualmente trasmissibili (infettivologia molecolare)

ONCOLOGIA MOLECOLARE

- Test genetici predittivi di alcune neoplasie (esami in service)

TIPIZZAZIONI HLA

- Tipizzazione HLA B-27 Spondilite anchilosante
- Tipizzazione HLA per la celiachia
HLA DQ2 - HLA DQ8 - HLA DR



Gestione dei reclami

I nostri Laboratori garantiscono la funzione di tutela nei confronti dell'utente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni.

Il reclamo può essere inoltrato compilando l'apposito modulo disponibile presso l'accettazione.

Il personale del laboratorio facilita e supporta l'esternalizzazione del reclamo e provvede a dare risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione. Negli altri casi si predispone l'attività istruttoria e l'utente riceverà risposta scritta entro un massimo di quindici giorni dal ricevimento del reclamo.



I progetti di miglioramento

NUOVE TECNOLOGIE

Il Centro Analisi “S. Lucia” considera obiettivo primario il conseguimento di una qualità ottimale del servizio fornito agli utenti, obiettivo che lo impegna ad adeguare il proprio sistema organizzativo ai reali bisogni dell’utenza. L’impiego delle tecnologie innovative impone un rapido turn-over della strumentazione e la sostituzione con apparecchiature di ultima generazione, tecnologicamente avanzate.

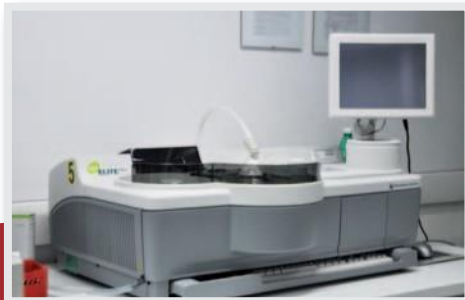
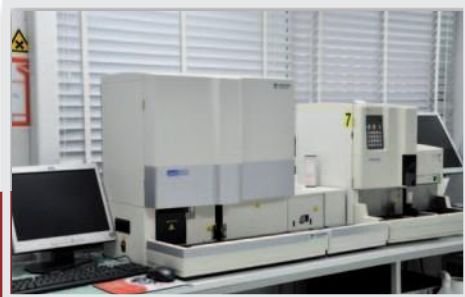
CONVENZIONI SANITARIE

I pazienti del Centro Analisi S. Lucia possono usufruire di prestazioni in convenzione con Enti Assicurativi, Fondi Integrativi e Società di Mutuo Soccorso per gli esami di laboratorio. Il nostro Gruppo, per venire incontro ai pazienti e offrire loro numerosi vantaggi, ancora oggi continua a stipulare nuove convenzioni con i maggiori Enti.

CONVENZIONI CON L’UNIVERSITA’

Il laboratorio ha stipulato convenzioni con le Università Statali di Catania, Siena e Urbino e le Università private Pegaso ed E-campus per i tirocini formativi pre e post laurea degli studenti iscritti nelle Facoltà ad indirizzo Chimico e Biologico

Guardare al futuro significa anche ampliare l’offerta dei servizi attraverso nuovi investimenti e l’impiego di qualificate professionalità



“La mente è come un paracadute, funziona solo se si apre...”

Preparazione e modalità di prelievo

ALIMENTAZIONE PRIMA DEL PRELIEVO

Gli esami di laboratorio vanno eseguiti preferibilmente a digiuno per 8-10 ore. Ciò è obbligatorio per le seguenti indagini:

- Glicemia
- Colesterolo
- Sideremia
- Acido folico
- Vitamina B12
- Insulina
- Anticorpi in genere
- PSA

Per il **dosaggio dei trigliceridi** è consigliato un digiuno più prolungato (12-14 ore).

La composizione del pasto che precede il digiuno deve essere quella abituale, evitando sia gli eccessi sia le restrizioni. Per i neonati può essere sufficiente il digiuno di 3-4 ore. Durante il tragitto per raggiungere il laboratorio di analisi il soggetto deve evitare sforzi fisici intensi che possono provocare sudorazione.

Durante il digiuno devono essere evitati:

- Il fumo
- L'assunzione di bevande alcoliche
- Possibilmente, previo consenso del medico curante, l'assunzione di farmaci quali ansiolitici, sonniferi, analgesici, antinfiammatori, antibiotici e vitamine.

Se durante il digiuno l'utente dovesse avvertire la sensazione di sete, può assumere uno o due bicchieri di acqua.

DOPO IL PRELIEVO

Il braccio va tenuto rilassato e la mano aperta. Il cotone va premuto nel punto esatto del prelievo, con il pollice, per evitare il formarsi di eventuali piccoli ematomi ed ecchimosi.

Si consiglia di evitare il sollevamento di pesi dalla parte del lato interessato per le prime ore dopo il prelievo. **Nel rispetto delle norme igieniche, si prega di gettare il cotone dentro l'apposito contenitore di rifiuti speciali prima di uscire dal laboratorio.**

Dopo il prelievo è possibile che alcuni soggetti avvertano lievi capogiri. Ciò deriva dalla stimolazione del nervo vago. In questi casi occorre avvertire del problema i sanitari responsabili della sala prelievi.

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

Esame delle urine completo

Per l'esame delle urine completo raccogliere un campione delle prime urine del mattino.

Il campione va raccolto in appositi contenitori monouso in vendita presso le farmacie, oppure forniti direttamente dal laboratorio.



Urinocoltura

Per l'urinocoltura è necessario utilizzare un contenitore sterile a "bocca larga" con tappo a vite, reperibile in farmacia o fornito dal laboratorio. Raccogliere le urine della prima minzione del mattino procedendo come segue:

- Lavare accuratamente le mani
- Pulire i genitali esterni con acqua e sapone e risciacquare accuratamente
- L'urina va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile scartando il primo getto
- Riempire non oltre la metà del contenitore
- Richiudere accuratamente il contenitore.

Nei bambini le urine possono essere raccolte in appositi sacchetti di plastica adesivi sterili, reperibili in farmacia, che vanno applicati facendoli aderire alla regione pubica, ove vanno lasciati per non più di 40-50 minuti. Se in questo tempo la minzione non è avvenuta, il sacchetto va sostituito con un altro, dopo aver provveduto al lavaggio dei genitali esterni. L'urina così raccolta va versata in un contenitore sterile oppure si richiude il sacchetto e si invia subito al laboratorio.

Conservazione del campione:

- Inviare subito il campione in laboratorio. Se ciò non fosse possibile, conservare in frigorifero a 4°C (per alcune ore) fino al momento della consegna.
- Non congelare

Raccolta delle urine delle 24/ore

Per la raccolta utilizzare un contenitore di plastica da 2 litri. Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene. Iniziare la raccolta al mattino, scartando la prima minzione; da questo momento raccogliere tutte le urine delle minzioni successive, continuando la raccolta durante la giornata e la notte. Non perdere parte dell'urina emessa, perché una inesatta quantità causa un errore del valore analitico atteso. L'ultima urina da raccogliere è quella emessa esattamente 24 ore dopo la prima minzione. Le urine durante e dopo la raccolta vanno conservate in un luogo fresco e portate quanto prima al laboratorio.

Espettorato (ricerca di germi comuni)

Per la raccolta utilizzare un contenitore sterile in materiale plastico, a bocca larga, con tappo a vite reperibile in farmacia o fornito dal laboratorio.

Modalità di raccolta:

- Al mattino a digiuno
- Effettuare una pulizia adeguata del cavo orale e gargarismi con acqua bollita sterile a temperatura ambiente
- Raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse; esso deve provenire dalle basse vie aeree e non deve essere costituito da saliva
- Espettorare direttamente dentro il contenitore sterile
- È fondamentale inviare in laboratorio il campione entro un'ora dalla raccolta.



Feci, coprocultura

Per la raccolta utilizzare un contenitore sterile in materiale plastico, a bocca larga, con tappo-cucchiaino a vite reperibile in farmacia o fornito dal laboratorio.

Modalità di raccolta:

- Porre nel contenitore 0,5-2 grammi di feci (quantitativo corrispondente al volume di una noce) emesse spontaneamente
- È sempre preferibile raccogliere eventuali parti mucose o ematiche
- Inviare il campione subito in laboratorio. Se ciò non fosse possibile, conservarlo in frigorifero per un tempo non superiore a 12 ore

La raccolta delle feci è da preferirsi ai tamponi rettali la cui esecuzione è indicata solo in particolari circostanze.

Feci, ricerca Shigella, Giardia Lamblia, Campylobacter, Clostridium Difficile, Yersinia Enterocolitica, Salmonella, Rotavirus, Adenovirus

Per queste ricerche data l'estrema labilità dei germi, è opportuno che il campione venga raccolto al massimo 30 minuti prima di giungere al laboratorio.

Feci, esame completo parassitologico, calprotectina, Helicobacter Pylori

Per la raccolta utilizzare un contenitore sterile in materiale plastico, a bocca larga, con tappo-cucchiaino a vite reperibile in farmacia o fornito dal laboratorio.

Modalità di raccolta:

- Porre nel contenitore 0,5-2 grammi di feci (quantitativo corrispondente al volume di una noce) emesse spontaneamente
- È sempre preferibile raccogliere eventuali parti mucose o ematiche
- Inviare il campione subito in laboratorio. Se ciò non fosse possibile, conservarlo in frigorifero per un tempo non superiore a 12 ore
- Evitare di assumere nei 6-7 giorni precedenti la raccolta delle feci sostanze radio-opache (solfato di bario), farmaci antidiarroici, antiacidi, antibiotici, sali di bismuto e lassativi
- Non congelare.

Feci, sangue occulto

Il laboratorio esegue la ricerca quantitativa con metodo immunologico in completa automazione e impiega reagenti che evidenziano selettivamente solo l'emoglobina umana per cui non è più necessario adottare una dieta priva di carni prima di far eseguire il test. È comunque opportuno, nei 2 giorni precedenti l'esame, evitare di assumere sostanze che potrebbero interferire con il test.



In particolare si consiglia di:

- Lavarsi i denti avendo cura di non far sanguinare le gengive
- Non assumere alcool
- Non assumere farmaci tipo aspirina, antinfiammatori, corticosteroidi che possono causare irritazione gastrointestinale e sanguinamento
- Non assumere acido ascorbico (vitamina C), in quantità superiore ai 250 mg/pro die, perché può causare falsi risultati negativi
- Non assumere farmaci contenenti ferro perché possono causare falsi risultati positivi
- È opportuno non raccogliere campioni di feci durante il flusso mestruale o in caso di emorroidi sanguinanti

Poiché le emorragie da lesioni gastrointestinali possono essere intermittenti, è opportuno ripetere il test su 3 campioni fecali raccolti a giorni alterni.

Scotch-test (test di Graham)

- Per effettuare il prelievo utilizzare scotch adesivo perfettamente trasparente
- Al mattino, prima di defecare e/ o lavarsi, applicare lo scotch adesivo alla zona perianale per pochi secondi
- Staccare lo scotch e farlo aderire sull'apposito vetrino fornito dal laboratorio
- Consegnare il vetrino quanto prima in laboratorio
- Un solo esame rivela poco più del 60% delle enterobiosi; infatti non tutti i giorni vi sono femmine di *enterobius vermicularis* (ossiuri) che migrano e depositano le uova all'apertura anale. È consigliabile, pertanto, ripetere il test per almeno tre volte effettuando il prelievo a giorni alterni.

Modalità di raccolta del liquido seminale per spermicoltura

Il liquido seminale va raccolto direttamente all'interno di un contenitore sterile in materiale plastico a "bocca larga" e con tappo a vite, reperibile in farmacia o fornito dal laboratorio. Raccogliere il campione di sperma, dopo accurata igiene dei genitali. Consegnare nel più breve tempo possibile al laboratorio, mai comunque oltre i 45 minuti dalla raccolta. Evitare l'esposizione del campione a temperature inferiori a 20°C o superiori a 36°C.

Modalità di raccolta del liquido seminale per esame chimico-fisico, spermiogramma, studio della motilità nemespermatologica

Prima della raccolta del liquido seminale per la esecuzione dello spermiogramma, è necessario osservare un periodo di astinenza sessuale non inferiore ai 3 giorni e non superiore ai 5 giorni.

- Raccogliere il campione dopo accurata igiene dei genitali, direttamente in un contenitore sterile a "bocca larga" reperibile in farmacia o fornito dal laboratorio
- Fare attenzione a raccogliere tutto il liquido seminale: la perdita di una piccola quantità può pregiudicare, in maniera notevole, il risultato del test
- Consegnare il campione al laboratorio nel più breve tempo possibile, comunque non oltre i 45 minuti dalla raccolta.
- Evitare l'esposizione del campione a temperature inferiori a 20°C o superiori a 36°C.



H2 Breath Test per la diagnosi del malassorbimento del LATTOSIO

L'intolleranza al lattosio è la forma più comune di malassorbimento dei carboidrati e colpisce persone di ogni età. La causa di questo malassorbimento è dovuta alla carenza di lattasi, normalmente presente nel piccolo intestino.

Preparazione:

Il test va eseguito a digiuno.

- Nei 4/5 giorni precedenti l'esame il paziente non deve assumere farmaci a base di antibiotici, fermenti lattici e lassativi (20 giorni per farmaci a base di antibiotici)
- Il medico deve assicurarsi che il paziente non abbia in corso una diarrea importante
- Il paziente il giorno prima dell'esame deve alimentarsi esclusivamente con:
COLAZIONE: una tazza di tè, **PRANZO:** un piatto di riso bollito condito con poco olio, **CENA:** un petto di pollo/tacchino grigliato/lesso oppure pesce lesso.
- Dalle ore 21.00 del giorno precedente l'esame **DEVE** osservare un digiuno completo (può bere liberamente acqua non gasata).
- Dalle ore 7.00 del giorno dell'esame il paziente **DEVE** restare a digiuno, non lavarsi i denti, non fumare, non deve svolgere attività fisica.
- Si consiglia di eseguire degli sciacqui del cavo orale con clorexidina allo 0,2% nei 30 minuti precedenti al prelievo basale.
- Durante l'esecuzione del test non è consentito fumare, bere, mangiare, masticare chewing gum o caramelle o svolgere attività fisica stancante.



Breath Test Lattulosio

Per effettuare correttamente il test devono essere seguite le NORME sotto elencate:

- Per effettuare il test, NON deve aver assunto alimenti contenenti lattosio, fermenti lattici, probiotici o yogurt che contengano fermenti lattici, nelle ultime 2 settimane.
- La sera precedente all'esame deve consumare una cena costituita unicamente da riso bollito condito con olio di oliva, carne o pesce ai ferri o bolliti. NON dovrà consumare frutta, verdura, patate, pane e pasta;
- La mattina dell'esame deve essere a DIGIUNO, può bere solo acqua naturale (non gassata) fino a 2 ore prima dell'esame; NON DEVE AVER SVOLTO ATTIVITA' FISICA.
- La mattina dell'esame, a digiuno, lavi accuratamente i denti con spazzolino e dentifricio; il cavo orale va risciacquato prima con Collutorio (Clorexidina allo 0,05% diluita in acqua) e poi con acqua;
- Se è FUMATORE non deve fumare dalla sera che precede il test sino al termine. Particolari INDICAZIONI PER FARMACI DA EVITARE
- Se assume FARMACI (ad esempio antipertensivi) potrà continuare ad assumerli regolarmente; per effettuare il test NON deve aver assunto antibiotici nelle ultime 4 settimane e NON deve aver assunto lassativi o praticato clisteri nelle ultime 2 settimane.

Una volta conclusa l'indagine, potrà riprendere l'alimentazione usuale e le normali occupazioni.

Pylori Breath Test (Urea)

Il test è indicato per valutare la presenza di *Helicobacter pylori* (HP) nella mucosa gastrica

Per garantire una adeguata accuratezza del test è indispensabile seguire le istruzioni sotto elencate:

- Nelle ultime 4 settimane non devono essere stati assunti antibiotici e inibitori della pompa protonica (PPI)
- Nella settimana precedente all'esame non devono essere assunti gastroprotettori

Il giorno antecedente l'esame è necessario seguire la dieta di seguito elencata:

- COLAZIONE: caffè d'orzo, the, biscotti secchi o pane tostato
- PRANZO: riso o pasta conditi con olio o parmigiano reggiano
- POMERIGGIO: caffè d'orzo, the, biscotti secchi o pane tostato
- CENA: carne bianca (pollo, coniglio o tacchino), pesce, riso condito con olio
- La mattina dell'esame bisogna rispettare il digiuno; 2 ore prima dell'esame si può bere solo acqua minerale non gassata
- Non lavarsi i denti
- Se è un fumatore dovrà astenersi dal fumo almeno dalla sera prima
- Durante l'esecuzione dell'esame non consumare cibo, fumare o eseguire attività fisica. Si potrà riprendere l'alimentazione e le normali attività solo al termine dell'esame.